

**INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO ZAMĚSTNANCE POJIŠŤOVACÍCH ZPROSTŘEDKOVATELŮ, PODŘÍZENÉ
POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATELE A ZAMĚSTNANCE PODŘÍZENÝCH POJIŠŤOVACÍCH
ZPROSTŘEDKOVATELŮ**

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků nejen vůči pojišťovacím zprostředkovatelům, se kterými jsme v přímém smluvním vztahu, ale také vůči **jejich zaměstnancům, podřízeným pojišťovacím zprostředkovatelům, zaměstnancům podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů**, kteří se podílejí na výkonu zprostředkovatelské činnosti. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme v rámci spolupráce mezi námi a Vámi. Naleznete zde informace o tom, na jakém právním základu (důvodu) zpracováváme Vaše osobní údaje, k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení, registrační číslo u České národní banky
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti**, kterými se rozumí zejména údaje o dosaženém vzdělání a kvalifikaci, údaje pro posouzení důvěryhodnosti apod.
- d) **Údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti**, kterými se rozumí údaje o obchodních výkonech, stornech pojistných smluv, provizích, nahrávky telefonních hovorů související se zprostředkovatelskou činností apod.
- e) Informace o Vaší trestní bezúhonnosti, kterými se rozumí zejména výpis z rejstříku trestů.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, a to bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

B.1 ZPRACOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH KATEGORIÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování údajů o trestní bezúhonnosti

Na základě **plnění právní povinnosti** zpracováváme údaje o Vaší trestní bezúhonnosti, a to pouze proto, abychom splnili povinnosti vycházející ze zákona upravujícího distribuci pojištění, dle něhož musí pojišťovna ověřit, že osoby podílející se na výkonu zprostředkovatelské činnosti splňují kritérium důvěryhodnosti.

Pro tento účel zpracováváné osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně 10 let od skončení obchodního zastoupení. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování biometrických údajů

V případě, že podepisujete smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu na základě nezbytnosti **pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení poslední Vámi uzavřené pojistné smlouvy) nároků vyplývajících nebo souvisejících s tímto zastoupením prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Pro takové zpracování nemusíme získat Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti a údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti**, a to pro účely:

- *zajištění řádného nastavení vztahů s pojišťovacími zprostředkovateli*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. vedení interních evidencí, včetně nahrávání telefonních hovorů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky, a to i v případném soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení poslední Vámi uzavřené pojistné smlouvy) nároků vyplývajících nebo souvisejících s tímto zastoupením prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Na tomto právním základě zpracováváme **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti a údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů a povinnosti s tím související),
- zákona upravující distribuci pojištění (tento zákon stanoví podmínky provozování činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a také povinnosti pojišťovny, které s tímto souvisejí).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně 10 let od skončení obchodního zastoupení. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich oprávněných zájmů

Jste-li **zástupce právnické osoby a jiná osoba oprávněná jednat za podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele**, zpracováváme na základě oprávněného zájmu bez Vašeho souhlasu Vaše **identifikační a kontaktní údaje** pro účely *zajištění řádného nastavení vztahů s pojišťovacími zprostředkovateli a ochrany našich právních nároků*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení obchodního zastoupení) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

V souvislosti s tímto zpracováním máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

C. Kdo osobní údaje zpracovává?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.