

Informace o zpracování osobních údajů pojišťovacích zprostředkovatelů

Informační memorandum 2

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči pojišťovacím zprostředkovatelům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme v rámci spolupráce mezi námi a Vámi. Naleznete zde informace o tom, na jakém právním základu (důvodu) zpracováváme Vaše osobní údaje, k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení, registrační číslo u České národní banky
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti**, kterými se rozumí zejména údaje o dosaženém vzdělání a kvalifikaci, údaje pro posouzení důvěryhodnosti apod.
- d) **Údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti**, kterými se rozumí údaje o obchodních výkonech, včetně nahrávek telefonních hovorů, stornech pojistných smluv, provizích apod.
- e) **Údaje o posouzení Vaší vhodnosti**, kterými se rozumí údaje dostupné na internetu ve veřejných evidencích a na sociálních sítích, hodnocení vhodnosti, výsledky testů

f) **Informace o Vaší trestní bezúhonnosti**, kterými se rozumí zejména výpis z rejstříku trestů

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, a to bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování údajů o trestní bezúhonnosti

Na základě **plnění právní povinnosti** zpracováváme údaje o Vaší trestní bezúhonnosti, a to pouze proto, abychom splnili povinnosti vycházející ze zákona upravujícího distribuci pojištění, dle něhož musí pojišťovna ověřit, že pojišťovací zprostředkovatelé splňují kritérium důvěryhodnosti.

Pro tento účel zpracovávané osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně 10 let od skončení obchodního zastoupení. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování biometrických údajů

V případě, že podepisujete smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu na základě nezbytnosti **pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení poslední Vámi uzavřené pojistné smlouvy) nároků vyplývajících nebo souvisejících s tímto zastoupením prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **uzavření a plnění smlouvy** o obchodním zastoupení. Na tomto právním základě zpracováváme **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti a údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti a údaje o posouzení Vaší vhodnosti**, a to pro účel *vzniku, správy a ukončení vztahů se zprostředkovateli* (jinak řečeno pro to, abychom s Vámi uzavřeli smlouvu o zprostředkování a mohli vyplácet provize).

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů. Pro takové zpracování nemusíme získat Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti a údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti a údaje o posouzení Vaší vhodnosti**, a to pro účely:

- *zajištění řádného nastavení vztahů s pojišťovacími zprostředkovateli*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. vedení interních evidencí, včetně nahrávání telefonních hovorů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky, a to i v případném soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení poslední Vámi uzavřené pojistné smlouvy) nároků vyplývajících nebo souvisejících s touto smlouvou prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále

nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Na tomto právním základě zpracováváme **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s předpoklady pro výkon zprostředkovatelské činnosti a údaje související s výkonem zprostředkovatelské činnosti**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů a povinnosti s tím související),
- zákona upravující distribuci pojištění (tento zákon stanoví podmínky provozování činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a také povinnosti pojišťovny, které s tímto souvisejí).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně 10 let od skončení obchodního zastoupení. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich oprávněných zájmů

Jste-li **zástupce právnické osoby a jiná osoba oprávněná jednat za pojišťovacího zprostředkovatele**, zpracováváme na základě oprávněného zájmu bez Vašeho souhlasu Vaše **identifikační a kontaktní údaje** pro účely *zajištění řádného nastavení vztahů s pojišťovacími zprostředkovateli a ochrany našich právních nároků*, kde je našim oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z výkonu Vaší zprostředkovatelské činnosti pro nás a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení obchodního zastoupení) nároků vyplývajících nebo souvisejících s touto smlouvou prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

V souvislosti s tímto zpracováním máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete

svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

C. Kdo osobní údaje zpracovává?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se obchodního zastoupení, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- c) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společností provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření smlouvy o obchodním zastoupení nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s námi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.